

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on **Hammaslääkärikeskus Tullinsuun, Hammaslääkärikeskus Uusisuun ja Hammaslääkärikeskus Molariksen (Tullinhammas Oy Y-2378596-3)** EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1 Rekisterinpitäjä

Tullinhammas Oy
Hammareninkatu 2 B, 33100 TAMPERE
03-3124 6600
tullinsuu@tullinsuu.com
www.tullinsuu.fi

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Hanni Heliövaara
tietosuojavastaava
Hammareninkatu 2 B, 33100 TAMPERE
050-3533470
hanni.heliovaara@tullinsuu.com

3 Vastaanoton asiakasrekisteri

3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Asiakasrekisteriä käytetään kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojalainsäädännön ohella voimassa olevaan lainsäädäntöön, jolloin käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite.

3.2 Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- Etunimi, sukunimi, yhteystiedot (potilaan / huoltajan / huoltajien osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite), ikä ja asiointikieli
- Työpaikan nimi ja ammatti
- Henkilötunnus ja sukupuoli

- Osto- ja maksutapahtumat, maksusuunnitelmat sekä tieto mahdollisesta suorakorvauksesta
- Laskuosoite (jos eri kuin postiosoite) ja siihen liittyvät yksityiskohdat.
- Sitoumustiedot, työpaikkakassatieto
- Asiakkaan asiakaspalvelun, lääkityksen ja terveydentilan kannalta olennaiset lisätiedot esim. sairaudet yms.
- Asiakkaan alennusetu ja asiakasryhmät
- Markkinointilupa
- Ajanvaraukset, asiakasta hoitavien henkilöiden tiedot sekä määräaikaikutsut
- Asiakkaalle tehdyt tutkimukset, tarkastukset ja diagnoosit
- Asiakkaan hoitosuunnitelma
- Asiakkaalle tehdyt hoitotoimenpiteet

3.3 Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään lain velvoittaman ajan.

3.4 Liitynnät muihin järjestelmiin

- Liityntä eRA-ohjelmistoon ja sen välityksellä kansalliseen reseptikeskukseen ja potilastiedon arkistoon
- Liityntä röntgenohjelmaan ja röntgenkuvien lausuntopyyntöohjelmaan
- perintätoimiston käyttöliittymä
- palvelusetelijärjestelmät

3.5 Säännönmukaiset tietolähteet

- Kansallinen reseptikeskus ja potilastiedon arkisto.
- Lähetteellä tulevien asiakkaiden kohdalla lähettävän tahon antamat tiedot.
- Asiakkaalta itseltä kerätyt tiedot.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto:

- Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle.

Säännönmukaisia luovutuksia ja tietojen siirtoja:

- eRA-ohjelmiston välityksellä reseptikeskukseen tiedot lääkemääräyksistä
- eRA-ohjelmiston välityksellä potilastiedon arkistoon tiedot informoinnista, mahdolliset suostumustiedot sekä palvelutapahtuman tiedot

- Kelalle tiedot sv-korvatuista hoitotoimenpiteistä
- Lähetteen sekä tutkimus- ja hoitomääräysten tiedot
- Mahdollinen potilastietojen etävarmistuspalvelu

Tarvittaessa luovutettavia:

- Potilaalle pyynnöstä potilastiedot
- Potilaan pyynnöstä tai viranomaisen määräyksellä potilastietoja kolmannelle taholle
- Työpaikkakassoille tiedot laskutettavista ostoista
- Vakuutusyhtiöille tapaturmailmoitus

3.5.1 Markkinointi

Rekisterin sisältämiä tietoja ei käytetä markkinointitarkoituksiin muutoin kuin rekisteröidyn luvalla. Rekisterin sisältämiä tietoja ei luovuteta millekään ulkopuoliselle taholle markkinointitarkoituksiin.

3.5.2 Muut tahot, joille tietoja luovutetaan

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään hallinnollisessa tarkoituksessa kirjanpito toimistossa ja perintätoimistossa. Lisäksi tietoja käsitellään asiakasviestintätarkoituksessa Internetin välityksellä salatuilla sivustoilla (esim. salattu sms-viestipalvelu, salattu sähköpostiyhteys). Nämä tahot noudattavat tietojen käsittelyssä EU:n tietosuojasetuksen määräyksiä ja henkilöillä, jotka osallistuvat työnsä puolesta tietojen käsittelyyn, on salassapitovelvoite.

3.6 Rekisterin suojausten periaatteet

Vastaanotolla on käytössä Helmi-potilastietojärjestelmä (Receptum Oy). Helmi on B-luokan järjestelmä (= ei suoraan Kanta-palveluihin liittyvä järjestelmä).

Vastaanotolla tehdään omavalvontaa asiakastiedon salassapidon ja tietojen suojaamisen varmistamiseksi lain velvoittamalla tavalla.

Asiakasrekisterin tiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla sekä toimikorteilla ja muilla teknisillä suojauksilla. Vastaanotolla on huolehdittu siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu tai jotka osallistuvat asiakkaan hoitoketjuun.

Vastaanoton, järjestelmään liittyvien palvelutuottajien sekä järjestelmää ylläpitävien teknisten yhteistyökumppaneiden välillä on laadittu GDPR:n vaatimusten mukaiset yhteistyösopimukset, joissa kaikissa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

3.7 Henkilön oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.

Tiedot toimitetaan vain henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muutoin luotettavaa tunnistusmenetelmää käyttäen. Vastaanotto määrittelee tapauskohtaisesti riittävän tunnistamisen menetelmät. Mikäli vastaanotto joutuu kieltäytymään antamasta tietoja, annetaan asiakkaalle kirjallinen todistus, josta käy ilmi myös ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Asiakas voi tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Pyynnöt käsitellään aina vastaanoton tietosuojavastaavan kautta ja tiedot toimitetaan asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä, ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli asiakkaan pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on paljon, määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella. Tällöin vastaanotto ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.

Omakanta-palvelusta (<http://www.kanta.fi/omakanta>) asiakas voi tarkistaa omiin terveystietoihinsa kohdistuneet tapahtumakyselyt.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Jatkuvasti toistuvien kyselyiden tai ilmeisen perusteettomien/kohtuuttomien kyselyiden kohdalla rekisterinpitäjänä vastaanotto voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.

3.8 Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä rekisteröidyn oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Asiakkaalla on oikeus korjauttaa ilman aiheutonta viivytystä häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Vastaanotto korjaa virheet saatuaan oikean tiedon suoraan asiakkaalta tai muusta luotettavasta lähteestä. Vastaanotto korjaa vain sellaiset tiedot, jotka ovat lainsäädännön mukaan mahdollista korjata jälkikäteen.

Asiakkaalla on oikeus tulla unohdetuksi ja poistattaa tiedot vastaanoton asiakasrekisteristä vain niiden tietojen osalta, joita vastaanoton ei lakisääteisesti tarvitse säilyttää tai joita vastaanotto ei enää tarvitse niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin. Poistopyyntö tehdään henki-

lökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmenne-
tulla asiakirjalla. Vastaanotto päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poista-
misesta ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojen käsittelyn rajoittamista jos

- asiakas kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa vastaanotto voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- käsittely on lainvastaista ja asiakas vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- vastaanotto ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- asiakas on vastustanut henkilötietojen käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.
- Vastaanotto päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen käytön rajoittamisesta ilman aiheetonta viivytystä

3.9 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, siltä osin kun henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan omaan suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella, ennen sen peruuttamista, suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

3.10 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Potilastietojen säilytysvelvollisuuksiin vedoten asiakkaan tietoja ei voida siirtää toisen rekisterinpitäjän järjestelmään. Asiakkaalla on oikeus saada tiedoistaan kopiot.

3.11 Sosiaalinen media ja chat-palvelu

Hammaslääkärikeskus Tullinsuu, Hammaslääkärikeskus Uusisuu ja Hammaslääkärikeskus Molaris toteuttavat Facebook -markkinointia. Sosiaalisessa mediassa ei käydä yksilöiviä keskusteluita tietoturvariskien vuoksi. Hammaslääkärikeskus Tullinsuun, Uusisuun ja Molariksen www-sivuilla on chattipalvelu, jonka tarkoituksena on tukea sivuilla liikkuvia asiakkaita sivujen käytettävyydessä ja hammashoidon pulmissa. Chatkeskustelut eivät sisällä yksilöiviä tietoja ja jos chat johtaa hoitosuhteen perustamiseen tai koskee yksilön henkilökohtaisia tietoja, käydään keskustelut puhelimitse asiakkaan antamassa liittymässä.